

## Program & Project Management

### PROPOSTA

Blu Consulting propone un'offerta di servizi di consulenza direzionale volta ad individuare ed implementare un modello strategico che consenta una più efficiente interpretazione dei processi IT facilitando, al contempo, l'individuazione e la definizione delle responsabilità sui diversi livelli aziendali.

Consapevole dell'importanza crescente dell'attività di Program & Project Management, Blu Consulting ha creato ed implementato una metodologia specifica di PM valida per tutte le funzioni Aziendali, pur avendo maturato negli anni una forte esperienza nell'area IT.

Attraverso il servizio di Project Management favoriamo lo sviluppo, interno al cliente, di competenze metodologiche standardizzate, supportandolo attraverso la definizione, lo sviluppo e la diffusione interna di best practices nella gestione dei progetti.

Ciò richiede la creazione, nonché successiva manutenzione, di un archivio elettronico unico, contenente le informazioni prodotte da tutti i progetti e riguardanti: la gestione di ogni fase del ciclo di vita, le stime utilizzate, le modifiche gestite, le prestazioni eseguite, la documentazione prodotta, i risultati ottenuti e le lesson learned.

In tal senso il Project Manager svolge una funzione che consente di dare maggior visibilità a ciò che avviene in tutti i progetti gestiti da un'organizzazione, facilitando la condivisione delle conoscenze attraverso il know-how documentato nei suoi archivi ed attraverso programmi di formazione.

Il servizio offerto prevede che il Project Manager supporti il cliente nelle seguenti attività:

- governance dei progetti;
- valutazione delle performance dei progetti;
- definizione di linee guida e procedure per favorire le attività di delivery;
- fornire strumenti e piattaforme per supportare lo sviluppo dei progetti.

Per garantire un efficiente PMO, Blu Consulting utilizza, come punto di partenza, la metodologia PMBOK che definisce lo standard per la gestione del progetto.

## ESPERIENZE

Capitalizzando le esperienze maturate da Blu Consulting in analoghi contesti, di seguito vengono descritte le principali attività erogate nell'ambito di un servizio di *Program & Project Management* (PM).

**PM** (2016; cliente: Distribuzione e Gestione Documentale).

- ▶ Attività di PM finalizzata al supporto della Direzione Information Technology attraverso la fornitura di un servizio di gestione e controllo delle attività e dei progetti in carico ai diversi responsabili della medesima funzione.

Prevede le seguenti attività:

- Condivisione con il CIO e diffusione tra tutti i responsabili di una specifica metodologia di Project Management, volta a massimizzare l'efficienza dei servizi erogati e delle progettualità pianificate;
- stesura del piano delle attività ed aggiornamento periodico dello stesso;
- redazione di reportistica periodica, garantendo la qualità e l'accuratezza degli output finali;
- redazione quadri di sintesi, descrizione di architetture target e consuntivazione strategica, destinata all'Alta Direzione.

**PM Operativo** in BCM (2016; cliente: Assicurazione).

- ▶ Attività di PM avviata al fine di revisionare il processo di Business Continuity Management. Prevede le seguenti attività:
  - Revisione del BCP: eseguito attraverso un assessment sui processi operativi critici e

attraverso rilevazioni della componente architeturale ed applicativa con riferimento al Disaster Recovery;

- Test Gestione della crisi e BCP 2016, composto: da una fase di progettazione e da una fase di esecuzione;
- Pianificazione e diffusione Awareness attraverso un programma finalizzato ad accrescere la cultura del BCM nella Compagnia.

**PM** (2016; cliente: Assicurazione)

- ▶ Attività di PM avviata con lo scopo di creare una metodologia specifica di Project Management per l'area IT Service, così da garantire la massima efficienza nell'erogazione dei servizi. Tale attività di supporto prevede l'esecuzione delle seguenti attività:

- Interviste di pianificazione e valutazione condotte con le risorse coinvolte per raccogliere informazioni sui progressi in relazione alle attività in corso;
- Stesura di Gantt per monitorare la pianificazione di attività;
- Redazione Sintesi e Rapporti.

Blu Consulting ha inoltre sviluppato una nuova metodologia, eseguita in **accordo con l'area dell'HR, avente ad oggetto un "Progetto di Trasformazione Interna"**. L'obiettivo è stato l'attivazione di un **programma di trasformazione in grado di coinvolgere Manager e Collaboratori della Funzione IT Operation**, fornendo metodi e strumenti necessari per migliorare insieme il lavoro e **incrementare la soddisfazione, mantenendo una forte attenzione alla qualità del servizio.**

**PM** in Data Governance and IT Solvency II (2014; cliente: Assicurazione).

- ▶ Lo scopo di questo progetto di PM è stato quello di fornire supporto alla struttura IT Risk Management per assicurare la conformità alla direttiva Solvency II e alle linee guida per la qualità dei dati (Reg. n. 20/2008 IVASS).

**PM** in Solvency II and Total Model Process (2014; cliente: Assicurazione).

- ▶ L'obiettivo di questo progetto di PM è stato l'applicazione della normativa Solvency II che implica un sostanziale sforzo della funzione attuariale e del Risk Management in termini di:
  - analisi e definizione di azioni per l'automatizzazione dei sistemi IT;
  - miglioramento della Governance per assicurare la qualità dei dati;
  - ottimizzazione dei processi attraverso la definizione di regole chiare e responsabilità precise.

**PM** (2010; cliente: Assicurazione).

- ▶ Attività di PM avente ad oggetto la definizione di un rinnovato modello organizzativo e l'individuazione di nuovi processi, di skill necessari, nonché l'attribuzione di ruoli e responsabilità al nuovo ufficio Middle Office. Ha inoltre previsto la predisposizione di una nuova architettura applicativa, grazie alla definizione di uno specifico piano evolutivo, utile alla scelta di una piattaforma più efficace.